

ПРАВИЛА РАБОТЫ «ЛИНИИ ДОВЕРИЯ» АО «НСПК»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Линия доверия» открыта в рамках деятельности по противодействию коррупции, выявлению и предотвращению случаев мошенничества и противоправных действий в АО «НСПК» (далее – Общество).

1.2. Правила работы «Линии доверия» Общества (далее – Правила) предназначены для организации приема обращений Заявителей, рассмотрения, принятия соответствующих мер (при необходимости) и подготовки ответов на обращения Заявителей, в том числе по вопросам:

1.2.1. получения/дачи/вымогательства взятки работником Общества;

1.2.2. злоупотребления работником Общества полномочиями;

1.2.3. незаконного использования работником Общества должностного положения в целях получения выгоды;

1.2.4. склонения работника Общества к совершению коррупционных правонарушений;

1.2.5. возникновения/возможного возникновения у работников Общества конфликта интересов.

1.3. Обращения, направленные на «Линию доверия» относятся к конфиденциальной информации.

1.4. Обращение на «Линию доверия» может быть направлено анонимно.

1.5. Общество гарантирует, что все Обращения, направленные на «Линию доверия», будут приняты к рассмотрению. При этом Общество не гарантирует направление ответа по каждому Обращению, поступившему на «Линию доверия».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Линия доверия» - безопасные и конфиденциальные информационные средства, предназначенные для информирования АО «НСПК» работниками Общества и третьими лицами (контрагентами, партнерами и т.д.) в форме электронных сообщений о намерениях или фактах совершения коррупционных действий работниками Общества, направления обращений по вопросам противодействия совершению работниками Общества коррупционных правонарушений, а также совершенствованию деятельности АО «НСПК».

Заявитель – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом, а также представитель юридического лица, физическое лицо или

иной субъект гражданских правоотношений, с которым АО «НСПК» намерено вступить или находится в гражданско-правовых отношениях.

Обращение – сообщение или информация о деятельности Общества, поступившее от Заявителя посредством «Линии доверия».

3. ПРИЕМ И РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ

3.1. Обращения на «Линию доверия» принимаются посредством электронного обращения на официальном сайте АО «НСПК» - www.nspk.ru.

3.2. Порядок рассмотрения обращений, поступивших посредством «Линии доверия», и подготовки ответов на них определяется в соответствии с внутренним документом Общества.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ»

4.1. Запрещается использовать «Линию доверия» для следующих целей:

4.1.1. распространения заведомо ложных, порочащих честь и достоинство работника Общества сведений, а также членов его семьи;

4.1.2. оскорбления, выражения угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Общества, а также членов его семьи;

4.1.3. недобросовестной конкуренции;

4.1.4. преследования хулиганских побуждений;

4.1.5. преследования иных противоправных целей или целей, противоречащих основам правопорядка и нравственности;

4.1.6. распространения информации, рекламного характера, направления сведений, не относящихся непосредственно к деятельности Общества.

4.2. Ограничивающими критериями рассмотрения обращений, поступивших на «Линию доверия», являются:

4.2.1. массовая рассылка обращений заявителями пользователям по электронной почте (спам), а также рассылка сообщений рекламного характера;

4.2.2. невозможность однозначной идентификации содержащихся в сообщениях заявителей данных/сведений/информации, а также несоответствие содержащейся в сообщениях информации целям функционирования «Линии доверия», определенным пунктом 1.1. настоящих Правил;

4.2.3. содержание в обращениях заявителей нечитаемых символов, «пустые» формы обратной связи (отсутствие прикрепленных файлов/отсутствие доступа к прикрепленным файлам);

4.2.4. содержание в обращениях заявителей вопросов, касающихся кадрового трудоустройства, получения справочной информации, конфиденциальных сведений/сведений, являющихся коммерческой тайной;

4.2.5. содержание в обращениях заявителей вопросов, не подлежащих возможности их оценки на предмет корректности/адекватности/существенности/релевантности, а также отсутствие в содержании обращений всех существенных аспектов и необходимых сведений;

4.2.6. несущественность/незначительность для Общества сведений, содержащихся в обращениях заявителей, установленная на основании профессиональных суждений, основанных на собранных аудиторских доказательствах, выявленных причинно-следственных связях и/или установленных виновных лицах, оценке ущерба и/или установленных последствий действий/бездействий, в том числе работников Общества, указанных в обращениях заявителей;

4.2.7. содержание в обращениях заявителей сведений, не относящихся к сфере деятельности и компетенции Общества.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Правила подлежат обязательной публикации в разделе «Линия доверия» на официальном сайте АО «НСПК» - www.nspk.ru.

5.2. Обращения, поступившие на «Линию доверия», хранятся в течение 5 (пяти) лет.

5.3. Вопросы по выполнению настоящих Правил или связанные с работой «Линии доверия» могут направляться посредством электронного обращения.